HEARTBEAT FITNESS REPAIR

SERVICIO · REPARACIÓN · MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Servicio para equipos de ejercicio residenciales y comerciales

(727) 512-5120 · **service@theequipmentfixer.com** · **TheEquipmentFixer.com**

Guía para solucionar problemas de la caminadora

GUÍA DEL USUARIO · SÍNTOMAS COMUNES, REVISIONES SEGURAS Y CUÁNDO LLAMAR

Las fallas de alimentación, de la llave de seguridad, de la banda, de la transmisión o de los controles pueden causar síntomas similares. Esta guía explica qué puede revisar por fuera y cuándo pedir un diagnóstico. Siga el manual de su modelo, mantenga las cubiertas en su lugar y no lubrique ni ajuste la tensión a menos que lo indique el manual.

Deje de usar la caminadora de inmediato si hay señales de peligro

Si percibe humo, olor a quemado, chispas, una descarga eléctrica o un cable o enchufe caliente o dañado, deje de usarla y mantenga a otras personas alejadas. Apáguela y desenchúfela solo si es seguro. No toque piezas mojadas, calientes o que produzcan chispas. Solicite servicio y no vuelva a encenderla para probarla.

Revisiones rápidas antes de llamar

- ☐ **Alimentación:** si todo está seco y no hay señales de peligro, compruebe que el enchufe esté bien conectado al tomacorriente requerido para su modelo.
- ☐ **Circuito:** restablezca el interruptor automático (breaker) solo una vez, si es seguro y está permitido. Si vuelve a dispararse, solicite un diagnóstico.
- ☐ **Reinicio:** siga únicamente el procedimiento y el tiempo de enfriamiento del fabricante. Nunca anule un dispositivo de protección.
- ☐ **Llave de seguridad:** colóquela bien en la consola. Si es seguro usar la máquina, sujete el broche a su ropa antes de empezar.
- ☐ **Conexión directa:** no use una extensión ni una regleta. Conecte la máquina directamente a un tomacorriente que cumpla los requisitos del modelo.
- ☐ **Banda:** apague y desenchufe la máquina antes de revisarla por fuera. Mantenga las manos alejadas de los rodillos y las aberturas.

Síntomas y qué puede revisar

Síntoma	Posibles causas	Qué puede revisar	Cuándo llamar
No enciende; la consola está apagada	Tomacorriente o breaker, cable, interruptor, llave, consola o fuente de alimentación.	Haga las revisiones externas de arriba solo si es seguro.	Si la caminadora sigue sin encender.
La consola enciende, pero la banda no se mueve	Llave mal colocada, problema de control del motor, banda atascada o un código de error.	Anote el código. Con la máquina apagada, revise la posición de la llave. No meta las manos en las aberturas.	Si la llave está bien colocada y la banda sigue sin moverse. No intente forzarla.
La banda arranca y luego se detiene	Fricción en la plataforma, banda demasiado tensa, sobrecarga o falla del control del motor.	Consulte el mantenimiento y los requisitos eléctricos del manual.	Si se repite. No insista con reinicios ni lubrique por su cuenta.
Se apaga durante el ejercicio	Sobrecarga del circuito, cable o enchufe recalentado, motor sobrecalentado o llave desplazada.	Anote si hay otros equipos en el circuito y si la llave se movió. No toque un cable o enchufe que pueda estar caliente.	Si hay calor en el enchufe o el cable, o si el apagado se repite.

Síntomas y qué puede revisar (continuación)

Síntoma	Posibles causas	Qué puede revisar	Cuándo llamar
La banda vacila o resbala	Fricción en la plataforma, banda floja o gastada, o falla del sistema de transmisión.	Consulte el manual y la guía sobre deslizamiento de la banda (en inglés).	Si sigue resbalando, deje de usarla en vez de repetir ajustes.
La banda se desvía hacia un lado	Desalineación, piso desnivelado o fricción en la plataforma.	Consulte el manual y la guía sobre alineación de la banda (en inglés).	Si no se mantiene centrada.
Golpeteo o chasquido con cada paso	Unión o borde de la banda, rodillo flojo o banda gastada.	Con la máquina apagada y desenchufada, busque un bulto, un borde levantado o deshilachado.	Si ve un borde dañado o el ruido persiste.
Chirrido o ruido de rechinamiento	Fricción en la plataforma o un rodamiento del rodillo o del motor.	Revise lo que indica el manual. No haga funcionar la máquina para probar el ruido.	Si rechina, deje de usarla y solicite servicio.
La inclinación no responde o se mueve sola	Calibración, motor de inclinación o control.	No la fuerce. Reinicie solo una vez si es seguro. Use solo una calibración expresamente autorizada para el usuario.	Si se atasca, hace ruido o se mueve sola.
Código de error en la consola	Depende de la marca y del modelo.	Fotografíe el código. Si es seguro, siga el reinicio del manual una vez y revise por fuera el cable y la llave.	Si el código vuelve. No repita el reinicio.
La velocidad indicada no coincide	Sensor de velocidad, calibración o fricción en la plataforma.	Deje de usarla, anote lo que sucedió y solicite un diagnóstico.	En especial si la diferencia es grande o la velocidad cambia mientras camina.

Qué información enviar al solicitar servicio

- Marca, modelo y número de serie. Use una etiqueta accesible o el recibo; no retire cubiertas.
- Qué sucede, cuándo empezó y si ocurre siempre o solo a veces.
- El código o mensaje exacto. Si puede, incluya una foto.
- Qué ya intentó y si la caminadora usa un tomacorriente en un circuito dedicado.
- Mantenimiento reciente y productos utilizados. No todos los modelos requieren lubricante.

Evite estas acciones

- Retirar la cubierta o tocar la tarjeta de control del motor.
- Usar extensiones, regletas, WD-40, aceites o lubricantes domésticos.
- Usar la máquina si el enchufe o el cable están calientes.
- Reiniciar repetidamente por un error o restablecer el breaker varias veces.

> **Solicite un diagnóstico en Tampa Bay.** Revisamos la alimentación, la banda, la plataforma, la transmisión y los controles para identificar la causa antes de cambiar piezas.
>
> **(727) 512-5120** · **service@theequipmentfixer.com** · **Guía en línea en español**

Orientación general. Los procedimientos, los interruptores de reinicio y los códigos varían según la marca y el modelo. Siga siempre el manual de su modelo. Heartbeat Fitness Repair no está afiliada a ningún fabricante de caminadoras.